

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

1. DriveCity: de rijsschool, gevestigd aan de Gageldijk 2, C-13 te 3602 AL Maarssen, met als e-mailadres info@drivecity.nl, met als website www.drivecity.nl en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 60693541.
2. Cursist: de natuurlijke persoon die een lesovereenkomst heeft gesloten voor het volgen van een rijopleiding en/of rijlessen volgt bij DriveCity.
3. Instructeur: de WRM gecertificeerde persoon die de cursist rijles geeft.
4. Overeenkomst: de lesovereenkomst tussen de cursist en DriveCity, inclusief een pakket voor een vast aantal lessen. Overeenkomsten komen uitsluitend digitaal tot stand, via de website van DriveCity. De website van DriveCity is zodanig ingericht, dat een cursist de benodigde te nemen stappen om de overeenkomst aan te gaan worden uitgelegd en dient de cursist telkens tussentijds checkboxen aan te vinken, zodat de cursist nimmer per vergissing een overeenkomst met DriveCity aangaat.
5. CBR: De stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen, een organisatie die verantwoordelijk is voor het afnemen van examens en toetst of iemand geestelijk en lichamelijk in staat is om een motorvoertuig te besturen.
6. Pakket: de lesovereenkomst voor een vast aantal lessen gedurende een bepaalde periode inclusief of exclusief tussentijdse toets en/of praktijkexamen.
7. Rijles: een rijles van 60 minuten, te geven in blokken (derhalve totaal 2 uur per keer).
8. Praktijkexamen: Het praktijkonderzoek naar de rijvaardigheid verricht door het CBR.
9. Tussentijdse Toets: Een proefexamen welke wordt afgenomen door een CBR examiner.
10. Voorwaarden: De onderhavige algemene voorwaarden.
11. Checkbox: Een klein vakje dat op een website is opgenomen en dat een cursist moet aanklikken om een keus te maken, zoals akkoord gaan met algemene voorwaarden.

Artikel 2 Algemene bepalingen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, overeenkomsten, rijlessen, tussentijdse toetsen en/of praktijkexamens.
2. Deze voorwaarden zijn vermeld op de website van DriveCity en zijn op te slaan op digitale media van de cursist. Daarnaast wordt het bestaan en het gebruik door DriveCity van deze voorwaarden door middel van checkboxen op de website van DriveCity aan de cursist bekendgemaakt.
3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing indien DriveCity voor de uitvoering van de overeenkomsten derden dient te betrekken.
4. De cursist kan uitsluitend na het aanvinken van een checkbox waarmee de cursist zich expliciet akkoord verklaart met de voorwaarden, een overeenkomst met DriveCity aangaan. In dat geval wel recht op tegenbewijs. Bij digitaal afgesloten overeenkomsten dient een cursist te allen tijde voor akkoord de checkbox aan te vinken, omdat zonder dat aanvinken een overeenkomst niet tot stand komt.

5. Wanneer één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
6. Situaties die niet in deze voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze voorwaarden.
8. Indien DriveCity niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat DriveCity het recht verliest om in andere gevallen de stipte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
9. DriveCity heeft het recht om de voorwaarden te wijzigen of aan te vullen indien dit nodig is in verband regels en/of wetgeving.
10. Afwijkingen van deze voorwaarden is alleen mogelijk indien dit schriftelijk is afgesproken.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt uitsluitend digitaal tot stand via de website van DriveCity. Daarbij houdt de website rekening met de mogelijke situatie dat de cursist (nog) minderjarig is. Bij een minderjarige cursist kan de overeenkomst uitsluitend digitaal aangegaan worden door de wettelijke vertegenwoordiger(s) van de cursist.
2. Vóór het aangaan van de overeenkomst dient een cursist een proefles af te spreken. De proefles maakt geen onderdeel uit van het af te spreken lespakket en is daarom niet gratis. De proefles is noodzakelijk om een goede inschatting door DriveCity te maken voor het aantal lessen dat DriveCity verwacht dat de cursist nodig heeft voor het behalen van het gewenste rijbewijs om vervolgens op basis daarvan het juiste lespakket digitaal te kunnen afspreken.
3. De inhoud en omvang van de overeenkomst worden uitsluitend bepaald door de digitale overeenkomst. De digitale overeenkomst kan een cursist opslaan op eigen media.
4. Alleen digitaal vastgelegde afspraken of toezeggingen gelden. Aan mondelinge of telefonische afspraken en toezeggingen kunnen partijen geen rechten ontlenen.
5. DriveCity heeft het recht, zonder opgaaf van redenen, een overeenkomst te weigeren.

Artikel 4 Verplichtingen cursist

1. De cursist dient minimaal 16,5 jaar te zijn om rijlessen te mogen volgen.
2. Tijdens alle rijlessen dient de cursist alle aanwijzingen en/of instructies van de instructeur op te volgen.
3. Bij vermoeden van gebruik van alcohol, verdovende middelen en/of medicatie die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden zal de rijles niet doorgaan. In die gevallen wordt er wel een rijles in rekening gebracht.
4. Voordat de cursist start met de rijopleiding dient de cursist alle relevante informatie te verstrekken over zijn medische en/of psychische situatie en medicijn- alcohol- en/of

drugsgebruik, die invloed kunnen hebben op de rijlessen en de rijvaardigheid of rijbevoegdheid.

5. De cursist is zelf verantwoordelijk te beschikken over de bij de praktijk- en theorie-examens benodigde resp. verplichte bescheiden. DriveCity is niet aansprakelijk voor de gevolgen indien de cursist geen praktijkexamen kan doen als gevolg van het ontbreken van de benodigde resp. verplichte bescheiden.
6. Indien er sprake is van ontzegging van de rijbevoegdheid, dan is de cursist verplicht dit te melden bij DriveCity. Indien de cursist nalaat dit te melden, dan is DriveCity hiervoor niet aansprakelijk.
7. De cursist dient tijdig op het afgesproken adres aanwezig te zijn.
8. De cursist dient de rijlessen zelf (tijdig) in te plannen via de app. Een in de app geplande rijles is pas definitief nadat deze bevestigd is in de app door DriveCity. Zolang een in de app geplande rijles niet door DriveCity bevestigd is, is de rijles niet definitief.
9. Het is de cursist niet toegestaan om zonder overeenstemming van DriveCity een tussentijdse toets en/of tussentijds praktijkexamen te reserveren en/of af te leggen.
10. Voordat de cursist het praktijkexamen af gaat leggen moet de cursist over een geldig theoriecertificaat beschikken en een geldig identiteitsbewijs kunnen tonen. De cursist dient zelf voor een geldig theoriecertificaat te zorgen. Zonder geldig theoriecertificaat kan een praktijkexamen niet worden aangevraagd.
11. De cursist is verplicht om minimaal 1 keer per week te lessen én consequent (door) te lessen.
12. De cursist is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat.
13. De cursist is verplicht om ter zake van de onderlinge communicatie met DriveCity en planning van de rijlessen (inclusief opgeven verhindering voor rijlessen) uitsluitend de app "On my way" te gebruiken.

Artikel 5 Verplichtingen DriveCity

1. De instructeur voldoet aan de eisen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).
2. Alle werkzaamheden en overeenkomsten worden door DriveCity naar beste en eigen inzicht en vermogen uitgevoerd. DriveCity kan niet garanderen, ongeacht het verstrekte advies ter zake van het lespakket, dat een cursist slaagt voor het praktijkexamen, aangezien daarbij veel omstandigheden zijn waarop DriveCity geen enkele invloed heeft noch redelijkerwijs kan hebben.
3. DriveCity draagt er zorg voor dat een rijles volledig benut wordt voor het geven van les.
4. DriveCity streeft ernaar dat rijlessen zo veel mogelijk gegeven worden door dezelfde instructeur.

Artikel 6 Proefles

1. Het doel van een proefles is om een advies te geven over het aantal benodigde rijlessen. Zonder proefles kan DriveCity geen advies geven.
2. Een proefles is niet gratis. De actuele tarieven zijn vermeld op de website van DriveCity.
3. De kosten voor een proefles dienen vooraf of tijdens de proefles direct betaald te worden.

4. Een proefles verplicht de cursist niet tot het aangaan van een overeenkomst met DriveCity. De cursist is vrij om het advies inzake het af te nemen lespakket te gebruiken bij concurrenten van DriveCity.

Artikel 7 Lespakketten

1. DriveCity biedt uitsluitend lespakketten aan, waaruit de cursist, al dan niet het advies volgend uit de proefles, een keus kan maken. DriveCity biedt uitsluitend de pakketten zoals vermeld op zijn website aan en welk aanbod van tijd tot tijd geactualiseerd kan worden.
Toetsen en examens worden door DriveCity separaat aan de cursist in rekening gebracht. De prijzen van de pakketten hebben uitsluitend betrekking op de rijlessen. Alle actuele tarieven staan vermeld op de website van DriveCity.
2. De inhoud van de pakketten staan vast. Eventuele extra benodigde rijlessen, tussentijdse toetsen en/of praktijkexamens worden apart naast de prijs van het pakket gefactureerd.
3. Een pakket kan niet worden opgezegd.
4. Alle pakketten zijn maximaal 6 maanden geldig na de totstandkoming van de overeenkomst. Dit houdt in dat het alle lessen, behorend bij het betreffende pakket, binnen deze periode in zijn geheel zijn opgebruikt en de tussentijdse toets en/of praktijkexamen zijn afgelegd. Indien de cursist binnen deze tijd de resterende lessen niet heeft gevolgd resp. het praktijkexamen en/of tussentijdse toets niet heeft afgelegd, ongeacht de reden, vervalt iedere aanspraak op de resterende rijlessen, tussentijdse toets en/of praktijkexamen.
5. Een afgenomen pakket kan niet tussentijds gewijzigd worden.
6. Wanneer de cursist een pakket niet in zijn geheel heeft verbruikt, bijvoorbeeld omdat de cursist in staat lijkt te zijn om eerder het Rijexamen af te leggen en dat ook doet en daarvoor slaagt, zal DriveCity dit niet verrekenen met het betaalde lesgeld en/of het lesgeld voor de niet afgenomen rijlessen retourneren. De cursist mag zelf bepalen of alle tot het afgesproken pakket behorende rijlessen zullen worden afgenomen. Behoudens verzuim aan de zijde van DriveCity worden niet afgenomen rijlessen nooit terugbetaald of verrekend.
7. Afgenomen pakketten zijn niet overdraagbaar aan derden.
8. Indien de instructeur van mening is dat cursist na de laatste les uit het pakket nog niet toe is aan het praktijkexamen kan de cursist geen gebruik maken van het praktijkexamen. In dat geval dient de cursist extra lessen af te nemen totdat de instructeur van mening is dat de cursist het praktijkexamen kan afleggen. Dit zal mede worden onderbouwd door de resultaten op leerling vorderingen kaart.
9. Indien de cursist na aanschaf van het pakket besluit om bij een andere rijsschool praktijklessen of een praktijkexamen af te nemen, om welke reden dan ook, is dat toegestaan. Behalve in geval van verzuim aan de zijde van DriveCity, wordt het reeds betaalde lesgeld door DriveCity niet aan de cursist terugbetaald.
10. DriveCity is niet verantwoordelijk voor het eventueel overschrijden van het aantal rijlessen van het pakket en de daarbij komende extra rijlessen die betaald moeten worden.

Artikel 8 Annulering rijlessen & praktijkexamen

1. Indien een rijles niet door kan gaan als gevolg van overmacht (zoals ziekte van de instructeur en/of wegens weers- en/of verkeersomstandigheden) wordt de cursist hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Er wordt dan een nieuwe rijles ingepland. De cursist kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.
2. Een rijles dient door cursist 48 uur (weekenden en feestdagen verlengen de 48 uur) van tevoren afgezegd te worden. Afzegging is alleen t per appbericht (via On my way app) mogelijk.
3. Indien de cursist een rijles niet 48 uur (weekenden en feestdagen verlengen de 48 uur) van tevoren heeft afgezegd dan wordt de volledige rijles in mindering gebracht op het tegoed van het lespakket.

Artikel 9 Praktijkexamen & rijlessen

1. Een praktijkexamen kan bij het CBR alleen aangevraagd worden door DriveCity. De cursist kan alleen deelnemen aan het praktijkexamen, wanneer de instructeur van mening is dat de cursist hiertoe in staat wordt geacht. De instructeur bepaalt dit aan de hand van de vorderingenkaart van de cursist. Deelname aan het praktijkexamen is pas mogelijk indien de cursist alle modules van de vorderingenkaart positief behaald heeft. Het is uitsluitend aan DriveCity om te bepalen of het praktijkexamen wordt aangevraagd.
2. Indien DriveCity een praktijkexamen aanvraagt dan dient cursist in het bezit te zijn van een geldig theoriecertificaat. Daarnaast dient de Gezondheidsverklaring te zijn ingediend en heeft de cursist DriveCity gemachtigd om het praktijkexamen aan te vragen. De rijsschool is niet aansprakelijk voor de gevolgen indien de cursist geen praktijkexamen kan doen als gevolg van het ontbreken van de benodigde bescheiden.
3. DriveCity vraagt alleen een praktijkexamen aan indien alle betalingen zijn voldaan, inclusief de eventuele kosten voor een tussentijdse toets en/of praktijkexamen. Indien een praktijkexamen geen doorgang kan vinden wegens vakantie van de cursist omdat hij verzuimd heeft zijn vakantie bij aanvraag op te geven, draagt de cursist zelf alle daaruit voortvloeiende kosten.
4. Indien er sprake is van een rijontzegging dan is de cursist verplicht dit te melden bij DriveCity. Indien de cursist nalaat te dit melden dan is de rijsschool hiervoor niet aansprakelijk en blijft de cursist de vergoeding(en) verschuldigd.
5. Indien het CBR, de CCV of het BNOR het praktijkexamen wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden, dan kan DriveCity wegens reeds gereserveerde instructeur en lesauto de kosten hiervoor in rekening brengen bij de cursist.
6. De cursist is bij uitstel van het praktijkexamen geen kosten verschuldigd voor het aanvragen van een nieuw praktijkexamen in het geval één van de volgende situaties aan de orde is:
 - Vanwege ziekte niet het praktijkexamen kunnen afleggen, onderbouwd met een doktersverklaring welke maximaal 7 dagen na examendatum getoond dient te worden aan DriveCity en het CBR;
 - Vanwege een sterfgeval tot en met de tweede graad van de cursist binnen 4 dagen voor het praktijkexamen of op de dag zelf, onderbouwd met een overlijdensakte;
 - Het lesvoertuig of een gelijkwaardig type niet beschikbaar is voor het

- praktijkexamen;
- Het lesvoertuig door de examinerator wordt afgekeurd.
7. Indien het praktijkexamen geen doorgang vindt omdat de cursist niet of te laat verschijnt op het praktijkexamen en/of omdat de cursist niet de vereiste en geldige documenten kan tonen, dan zijn de kosten voor de aanvraag van een nieuw praktijkexamen geheel voor rekening van de cursist.
 8. Indien het praktijkexamen door het CBR wordt uitgesteld dan heeft DriveCity het recht om eventuele extra rijlessen (voor het behouden van het examenniveau) in rekening te brengen bij de cursist.
 9. De uitslag van een tussentijdse toets en/of praktijkexamen wordt bepaald door de examinerator van het CBR. DriveCity heeft hierop geen invloed.

Artikel 10 Beëindiging, annulering en/of opzegging van de overeenkomst

1. Indien DriveCity haar verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden toerekenbaar niet nakomt (wanprestatie) dan heeft cursist het recht, nadat DriveCity een redelijke termijn is geboden om alsnog na te komen, de overeenkomst te beëindigen.
2. De cursist kan uitsluitend via de app “On my way”, de gekozen opleiding beëindigen om dusdanige dringende redenen dat van hem/haar redelijkerwijs niet verwacht kan worden de opleiding te continueren.
3. DriveCity kan de overeenkomst beëindigen indien:
 - De cursist herhaaldelijk instructies en/of aanwijzingen van de instructeur niet heeft opgevolgd;
 - De cursist onder invloed van alcohol, drugs en/of medicatie rijlessen volgt;
 - Cursist zijn verplichtingen uit de overeenkomst of deze voorwaarden niet of niet volledig nakomt;
 - De geldigheidsduur van het lespakket verlopen is;
 - Eén van de partijen komt te overlijden;
 - De cursist het bindend advies ten aanzien van het wel of niet afleggen van het praktijkexamen niet opvolgt;
 - DriveCity haar onderneming staakt.
4. Indien DriveCity de overeenkomst beëindigt dan kan de cursist geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.
5. Indien cursist binnen 2 maanden na de laatste rijles geen vervolgafspraken heeft gemaakt en DriveCity ook niets meer heeft vernomen van de cursist, dan is DriveCity gerechtigd de overeenkomst zonder tegenbericht en zonder enige terugbetaling te beëindigen.
6. Indien DriveCity overgaat tot beëindiging van de overeenkomst dan zijn al haar vorderingen direct opeisbaar.
7. Schort DriveCity de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
8. Zodra de overeenkomst tot stand is gekomen kan deze niet meer kosteloos worden geannuleerd door de cursist.

Artikel 11 Facturatie & betaling

1. Losse rijlessen dienen voorafgaand de rijles contant en/of per pin betaald te worden.

2. Verstuurde facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden.
3. DriveCity stuurt haar facturen digitaal.
4. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichtingen van de cursist niet op.
5. Indien de cursist niet tijdig betaalt, is de cursist van rechtswege in verzuim en heeft DriveCity het recht, nadat de cursist ten minste eenmaal is aangemaand, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele betaling over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen.
6. Buitengerechtelijke kosten worden berekend in overeenstemming met hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.
7. Alle redelijk gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van de cursist.
8. Over de verschuldigde incassokosten is de cursist eveneens de wettelijke rente verschuldigd.
9. Gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij DriveCity open staan.
10. In geval van een (buitengerechtelijke) schuldsanering van de cursist, faillissement van de cursist en/of beslag onder de cursist zijn alle vorderingen van DriveCity direct opeisbaar.
11. Indien sprake is van een betalingsachterstand staakt DriveCity het geven van rijlessen en worden er geen tussentijdse toetsen en/of praktijkexamens aangevraagd. Alles wordt hervat op het moment dat de cursist alle openstaande bedragen inclusief de wettelijke rente en incassokosten voldaan heeft.
12. Betalen in termijnen is alleen mogelijk wanneer cursist een lespakket heeft afgenomen. Het betalen in termijnen van losse lessen, tussentijdse toetsen en/of (her)praktijkexamens is niet mogelijk.
13. Betaling in termijnen is enkel mogelijk na goedkeuring van DriveCity. De termijnbedragen worden apart gefactureerd aan het begin van elke afgesproken termijn met een afgesproken aantal lessen.

Artikel 12 Prijzen

1. DriveCity behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
2. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is DriveCity niet verplicht het te leveren conform de foutieve prijs.
3. DriveCity heeft geen invloed op eventuele prijswijzigingen door derden, zoals (maar niet beperkt tot) het CBR.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van DriveCity is beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden is geregeld.
2. DriveCity is verzekerd voor aansprakelijkheid bij schade aan derden en aan de cursist.

3. Iedere aansprakelijkheid van DriveCity is beperkt tot het bedrag, dat de verzekeraar als schadevergoeding voor die gebeurtenis uitkeert.
4. DriveCity is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van opzet of grove schuld van de cursist. Bijvoorbeeld door gebruik van alcohol, verdovende middelen of (genees)middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden. Dit geldt ook wanneer blijkt dat de cursist niet bevoegd of medisch geschikt is om een voertuig te besturen of wanneer de schade gevolg is van misdragingen en/of het niet opvolgen van aanwijzingen en/of instructies door de instructeur.
5. DriveCity is niet aansprakelijk voor boetes of andere financiële consequenties, indien de cursist, ondanks de eigen verklaring, onbevoegd is het lesvoertuig te besturen.
6. DriveCity is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan doordat DriveCity is uitgegaan van, door of namens de cursist verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. DriveCity is niet aansprakelijk voor fouten die voortvloeien uit overeenkomsten verricht door derden (zoals maar niet beperkt tot het CBR).
8. DriveCity is niet aansprakelijk voor wijzigingen in haar overeenkomsten, pakketten, werkzaamheden of diensten indien zij deze dient te wijzigen wegens een wijziging van de technologie, beleid, wet- en regelgeving.
9. Elke aansprakelijkheid van DriveCity vervalt na 1 jaar. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht op schadevergoeding.
10. DriveCity is niet aansprakelijk indien sprake is van overmacht.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van DriveCity.

Artikel 14 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit het gevolg is van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor zijn niet in staat zijn hun verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van DriveCity en derden daaronder begrepen.
3. De DriveCity heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhinderen, intreden nadat De DriveCity haar verbintenis had moeten nakomen.
4. De DriveCity heeft het recht, gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer dan 1 maand duurt, dan is zowel de cursist als De DriveCity gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst gedeeltelijk uitgevoerd is, dan heeft DriveCity het recht om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De cursist is dan verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15 Klachten

1. Klachten over de diensten, overeenkomst en/of factuur van DriveCity moeten binnen 3 werkdagen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn, worden de diensten resp. de factuur geacht te zijn goedgekeurd en vervallen alle rechten ter zake.
2. DriveCity neemt geen klachten in behandeling die betrekking hebben op het advies ten aanzien van het al dan wel of niet aanvragen van het praktijkexamen.
3. Eventuele klachten over het CBR dienen bij het CBR ingediend te worden.
4. Een klacht schort de betalingsverplichtingen of de overige verplichtingen uit de overeenkomst van de cursist niet op, tenzij DriveCity schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat de klacht gegrond is. In dat geval wordt de klacht volgens lid 6 van dit artikel opgelost.
5. DriveCity handelt een klacht binnen 14 dagen af. Indien zij een langere afhandeling termijn nodig heeft, wordt de cursist daarover geïnformeerd.
6. Indien de klacht gegrond is, heeft DriveCity de mogelijkheid tussen aanpassing van de factuur, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de diensten.

Artikel 16 Bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten en geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien een cursist woonachtig is in het buitenland.
2. Alle geschillen tussen DriveCity en een cursist zullen onderling getracht beslecht te worden, alvorens het voorgelegd wordt aan de bevoegde rechter. Geschillen waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt zullen uitsluitend voorgelegd worden aan de Nederlandse bevoegde rechter.